

# MY PERFORMANCE PROGRAM

*Together we perform better*



SERVICE



«MY SERVICES» regroupe l'ensemble des services destinés à optimiser votre productivité et le fonctionnement de vos équipements. En collaboration avec les équipes terrain Pellenc ST, bénéficiez d'un accompagnement adapté à vos contraintes de production au travers d'interventions et de conseils personnalisés.

La nouvelle application My Smart & Share, combinée à notre expertise, vous permettra d'accéder en temps réel à un ensemble de données sécurisées afin de faciliter la compréhension, l'analyse de la performance et l'optimisation de votre ligne de tri.

## LES + SMART



Des appels préventifs pour vous alerter et accroître vos taux de disponibilité



Des «Smart» visites basées sur l'analyse de vos données pour des actions ciblées de performance



## DÉTAILS DE L'OFFRE

### STANDARD

- Télémaintenance 24h/24 et 7j/7
- 1 visite de contrôle
- 2 visites de maintenance préventive

### ADVANCED

- Offre STANDARD
- + 1 visite de maintenance préventive (3 au total)
- + My Smart & Share (reporting statistiques, données en temps réel)
- + Appels préventifs

#### En option :

- «Smart» Tools (lunettes connectées + tablette)
- Pack «périphériques intelligents»

### SMART

- Offre ADVANCED
- + 2 «Smart» visites (Visite de contrôle, plan de performance)
- + «Smart» Tools
- + Système d'alertes personnalisées

#### En option :

- Pack «périphériques intelligents»

Grâce à «MY ACADEMY» et l'ensemble des formations qu'elle regroupe, gagnez en autonomie sur l'utilisation de nos technologies et sur les opérations de maintenance. Une formation à l'application Smart & Share est maintenant disponible pour vous apprendre à exploiter au mieux vos données et gagner en performance.

Nous proposons également un service de Tests et Démonstrations afin d'étudier les différentes alternatives de tri en conditions réelles et sur vos propres flux. Deux lignes de démonstrations sont à votre disposition pour répondre au plus près des besoins de vos marchés : tri des déchets, recyclage des plastiques, recyclage des métaux.

## LES + SMART



Une autonomie totale sur la machine



La maîtrise de vos données au service de la performance



## DÉTAILS DE L'OFFRE DE FORMATION

### STANDARD

- Principe de fonctionnement du trieur optique
- Opération de maintenance & de contrôle
- Règles de sécurité

### ADVANCED

- Offre **STANDARD**
- + Familiarisation avec les systèmes : alimentation, détection, analyse & éjection
- + Travaux pratiques sur les équipements

#### En option :

- Formation My Smart & Share

### SMART

- Offre **ADVANCED**
- + Diagnostic machine
- + Expertise technique sur machine

#### En option :

- Formation My Smart & Share

«MY PARTS & KITS» vous accompagne pour constituer un stock de pièces personnalisé en fonction de la configuration de votre site. Cette solution de tranquillité vous permet d'accroître vos taux de disponibilité.

Nos équipes proposent également des kits de rétrofit pour vous faire bénéficier de nos dernières avancées technologiques (hard & soft).



## LES + SMART



Une gestion en temps réel du niveau de stock



Un réapprovisionnement automatique des pièces



## DÉTAILS DE L'OFFRE

### STANDARD

- Lot de pièces d'usure machine
- Lot de pièces d'usure périphériques

**En option :**

- Kit de rétrofit

### ADVANCED

- Offre **STANDARD**
- + Lot de pièces de rechange machine
- + Lot de pièces de rechange périphériques

**En option :**

- Kit de rétrofit

### SMART

- Offre **ADVANCED**
- + Gestion intelligente des stocks
- + Mise à jour du stock et du logiciel machine lors des «Smart» visites
- + Lot étendu de pièces de rechange

**En option :**

- Kit de rétrofit





## CONSEIL & EXPERTISE



06H00 à 21H00



Hotline 24h/24 et 7j/7

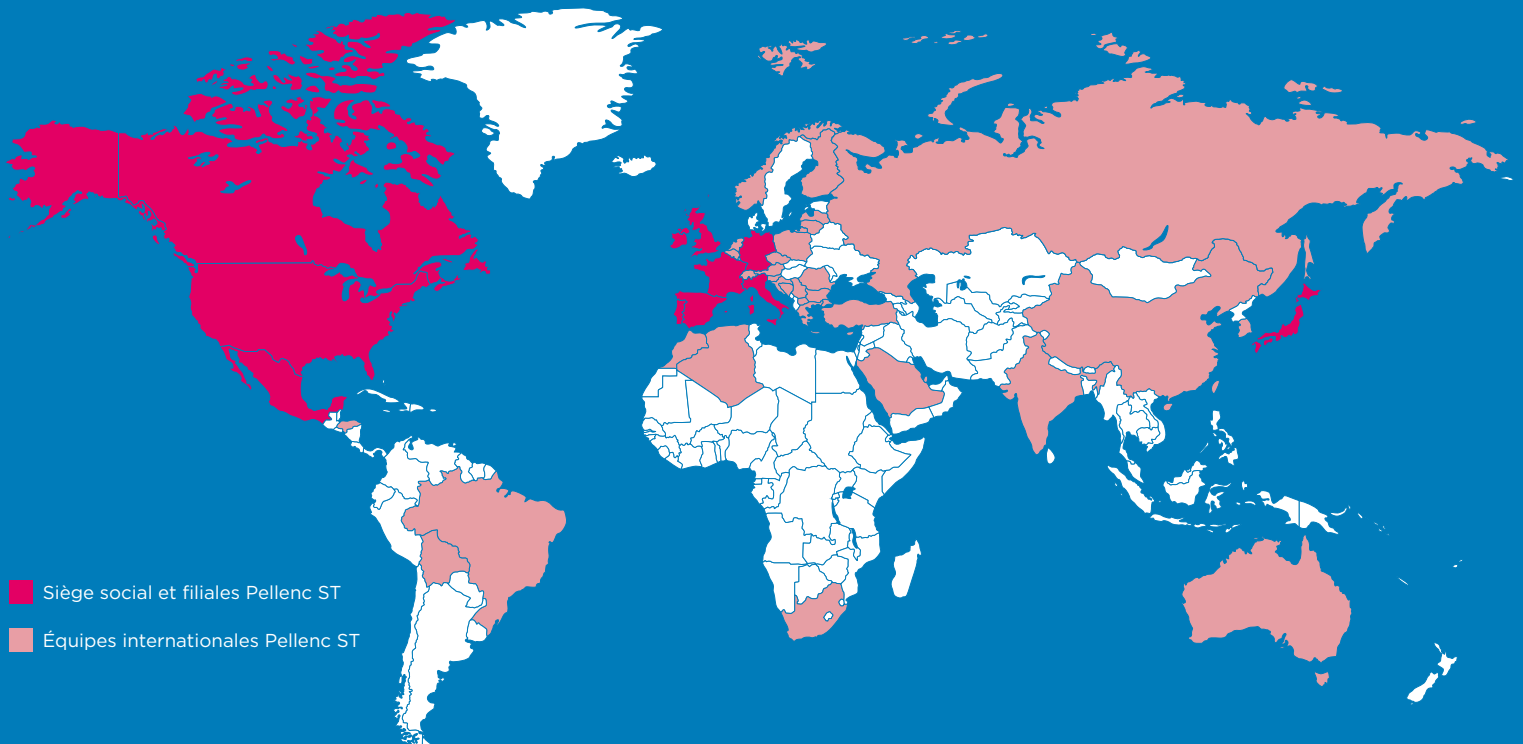


04 90 09 47 94  
hotline@pellencst.com

Avec plus de 1 600 machines dans 40 pays, Pellenc ST dispose d'un réseau de techniciens spécialement consacré à la satisfaction client. Nos équipes portent assistance et expertise à tous nos clients et partenaires afin d'optimiser leurs lignes de tri. Notre service après-vente répond 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et nos ingénieurs se déplacent à travers le monde afin de garantir un haut niveau de performance et de disponibilité.



**+50** experts dédiés à la satisfaction client





## CONTACTS

---

### SIÈGE SOCIAL

#### PELLENC ST

125, rue François Gernelle - BP 124  
84124 Pertuis Cedex 4  
FRANCE

---

 +33 4 90 09 47 90


 [contact@pellencst.com](mailto:contact@pellencst.com)

### JAPON

#### PELLENC ST JAPAN KK

Arte Otemachi 10F  
1-5-16 Uchikanda, Chiyoda-ku  
Tokyo 101-0047  
JAPON

---

 +81 3 3233 2150


 [contact.japan@pellencst.com](mailto:contact.japan@pellencst.com)

### ÉTATS-UNIS

#### PELLENC ST AMERICA INC.

5241 Old Down Road  
Suites 14-15  
Charlotte, NC 28208  
ÉTATS-UNIS

---

 +1 803 396 3990

 [contact.usa@pellencst.com](mailto:contact.usa@pellencst.com)

