

# SERVICE-LEISTUNGEN PELLENC ST

Vernetzte  
schlüsselfertige Lösungen



## Service PACK

### Komplettlösung

- + Pellenc ST erfindet das Servicekonzept neu mit der Markteinführung einer Komplettlösung: dem **Service Pack**. Der Service Pack ist ein **komplettes und überschaubares Serviceleistungspaket** zur **Steigerung der Gesamtperformance des Standorts und ermöglicht es gleichzeitig, die Kontrolle über die Kosten zu bewahren**.
- + Er kombiniert **Smart-Besuche** und die Erstellung **benutzerangepasster Berichte**, die sich auf die Maschinendaten stützen, mit **der klassischen Wartung, Verschleiß- und Austauschteilen** sowie einem **24/7 verfügbaren Fernsupport** für alle Arten von Anfragen.

## Service CONNECT

### Vernetzte Lösung

- + Die Lösung **Service Connect** garantiert unseren Kunden ein hervorragendes Serviceniveau sowie die Bereitstellung von **benutzerangepassten Berichten** und **Datenanalysen** im Rahmen der **Wartungsbesuche**.
- + **Neuheit 2021** Pellenc ST schließt beim Kauf einer Mistral+ **Connect** systematisch ein Jahr 24/7-Service als Vor-Ort- wie auch Fernleistung mit ein.



### 24/7-Fernsupport

- Ausgeführt durch unsere lokal angesiedelten Experten
- 90 % der Rufe werden über Fernsupport gelöst
- **Neu** Überwachung der intelligenten Benachrichtigungen
- **Neu** Präventive Kontaktaufnahme

### Lokaler Support

- Ein Team von 7 Experten, die in ganz Frankreich zum Einsatz kommen
- Hohe Reaktivität
- Schnell verfügbare Ersatzteile



## Service CONNECT

### + 3 Jahre, verlängerbar

- + 1 Jahr inklusive beim Kauf einer Mistral CONNECT
- + Unabhängig von der Betriebsstundenzahl

### + 2 Wartunasbesuche

- + 2 kombinierte Smart-Besuche

### + Fernwartung 24 Stunden 7 Tage die Woche

- + inklusive auf Smart& share-Benachntigungen hin ertolgende Anrufr
- + **Smart&Share box**
- + indutive Zugntf ouf Daten und Analysen uper die Anwendung

Verfügbar in bestimmten geografischen Gebieten\*

## Service PACK

### + 3 Jahre, verlängerbar

Indépendant du nombre d'heures d'exploitation

- + **Garantieverweiterung**
- + **Verschleißteile inklusive**

Förderbandgurtausgenommen

### + 2 Wartungsbesuche

- + 2 Smart-Besuche
- + 2 Smart-Anrufe
- + 2 Kontrollbesuche

### + Fernwartung 24 Stunden 7 Tage die Woche

inclusive auf Smart& share-Benachntigungen hin ertolgende Anrufr

- + **Smart&Share box**
- + inklusive Zugriff auf Daten und Analysen über die Anwendung
- + **Schulung „Niveau 2“ (1/Jahr)**
- + **Einsatzbereitschaft <48h (werktags)**

Verfügbar in bestimmten geografischen Gebieten\*

## Service PACK+

### + 3 Jahre, verlängerbar

Unabhängig von der Betriebsstundenzahl

- + **Garantieverweiterung**
- + **Verschleißteile inklusive**

Förderbandgurtausgenommen

### + 4 Wartungsbesuche

- + 2 Smart-Besuche
- + 2 Smart-Anrufe
- + 2 Kontrollbesuche

### + **Einstellungsanpassung vor Ort**

Einstellungsanpassung/Maschine/Jahr

### + Fernwartung 24 Stunden 7 Tage die Woche

inclusive auf Smart& share-Benachntigungen hin ertolgende Anrufr

- + **Smart&Share box**
- + inklusive Zugriff auf Daten und Analysen über die Anwendung
- + **Schulung „ Niveau 2“ (1/Jahr)**
- + **Einsatzbereitschaft <24h (werktags)**

Verfügbar in bestimmten geografischen Gebieten\*

(\*) Frankreich, Deutschland, Österreich, Schweiz, Vereinigtes Königreich, Irland, Italien, Spanien, Portugal, Benelux, Polen, Griechenland, USA, Kanada, Japan, Australien.