

# SERVIZI PELLENC ST

Le soluzioni chiavi in mano  
e connesse



## Service PACK

### Soluzione tutto-in-uno

- + Pellenc ST reinventa l'approccio del servizio clienti  
Con il lancio di una soluzione tutto-in-uno : il **Service Pack**.  
Il Service Pack è un **servizio semplice e completo**, con l'obiettivo di **accrescere le prestazioni globali del sito, il tutto controllando i costi**.
- + Combina le **Visite Smart**, i **report personalizzati**, supportati dalle informazioni delle macchine, con la **manutenzione classica**, le **parti di ricambio e soggette ad usura**, così come il servizio di **manutenzione da semoto disponibile 24/7**.

## Service CONNECT

### Soluzione Connessa

- + Il **Service Connect** garantisce ai nostri clienti il migliore livello di servizio, così come la messa a disposizione di **report personalizzati** e **analisi svolte**, durante le **visite di manutenzione**.
- + **Novità 2021** Pellenc ST include **sistematicamente un anno di servizi 24/7**, sul sito e a distanza, con l'acquisto di una Mistral+ Connect.



### Assistenza da remoto 24/7

- Assicurata dai nostri esperti locali
- 90% delle richieste di intervento sono risolte a distanza
- **Nuovo** Sorveglianza delle allerte Smart
- **Nuovo** Chiamate preventive

### Supporto locale

- Un'equipe di esperti
- Reattività elevata
- Parti disponibili rapidamente

## Service CONNECT

### + 3 anni rinnovabile

1 anno incluso con l'acquisto della Mistral+ CONNECT  
Indipendentemente dal numero di ore di utilizzo

### + 2 visite di manutenzione

+ 2 visite smart combinate

### + Manutenzione da remoto 24/7

Include le chiamate di allerta Smart&Share

### + Smart&Share box

Include accesso a dati e analisi via l'applicazione

Disponibile in alcuni territori\*

## Service PACK

### + 3 anni rinnovabile

Indipendentemente dal numero di ore di utilizzo

### + Estensione della garanzia

+ Parti di ricambio soggette ad usura incluse  
ad esclusione del nastro trasportatore

### + 2 visite di manutenzione

### + 2 visite smart

### + 2 smart calls

### + 2 visite di controllo

### + Manutenzione da remoto 24/7

Include le chiamate di allerta Smart&Share

### + Smart&Share box

Include accesso a dati e analisi via l'applicazione

### + Formazione « Livello 2» (1/ anno)

### + Intervento <48h (giorni lavorativi)

Disponibile in alcuni territori\*

## Service PACK+

### + 3 anni rinnovabile

Indipendentemente dal numero di ore di utilizzo

### + Estensione della garanzia

+ Parti di ricambio soggette ad usura incluse  
ad esclusione del nastro trasportatore

### + 4 visite di manutenzione

### + 2 visite smart

### + 2 smart calls

### + 2 visite di controllo

### + Regolazione in loco delle impostazioni

1 regolazione/macchina/anno

### + Manutenzione da remoto 24/7

Include le chiamate di allerta Smart&Share

### + Smart&Share box

include accesso a dati e analisi via l'applicazione

### + Formazione « Livello 2» (1/ anno)

### + Intervento <24h (giorni lavorativi)

Disponibile in alcuni territori\*

(\*) Francia, Germania, Austria, Svizzera, UK, Irlanda, Italia, Spagna, Portogallo, Benelux, Polonia, Grecia, USA, Canada, Giappone, Australia.