

DIENSTEN PELLENC ST

Kant-en-klare en
verbonden oplossingen



Service PACK

Alles-in-één oplossing

- + Pellenc ST vernieuwt zijn service-aanpak met de lancering van een alles-in-één oplossing: het **Service Pack**. Service Pack is een **eenvoudige en complete service** om de **algemene prestaties van de vestiging te verbeteren** en de **kosten te beheersen**.
- + Het is een combinatie van **Smart Visits**, **gepersonaliseerde rapporten** op basis van machine-informatie en het **gebruikelijke onderhoud, slijtage- en vervangingsonderdelen** en **ondersteuning op afstand die 24/7 bereikbaar** is voor vragen.

Service CONNECT

Verbonden oplossing

- + **Service Connect** garandeert onze klanten het hoogste serviceniveau en de beschikking over **gepersonaliseerde rapporten** en **gegevensanalyses** tijdens **onderhoudsbezoeken**.
- + **Nieuw in 2021** Pellenc ST biedt **automatisch gratis één jaar 24/7 service aan**, op locatie en op afstand, bij de aankoop van een Mistral+ Connect.



24/7 Ondersteuning op afstand

- Uitgevoerd door onze lokale experts
- 90% van de oproepen worden op afstand opgelost
- **Nieuw** Monitoring van Smart alerts
- **Nieuw** Preventieve oproepen

Lokale ondersteuning

- Een team van experts
- Hoge reactiviteit
- Onderdelen snel beschikbaar



Service CONNECT

+ 3 jaar, hernieuwbaar

1 jaar inbegrepen bij de aankoop van Mistral+ CONNECT
Onafhankelijk van het aantal bedrijfsuren

+ 2 onderhoudsbezoeken

+ 2 gecombineerde smart visits

+ Onderhoud op afstand 24/7

inclusief oproepen die voortkomen uit Smart&Share-alerts

+ Smart&Share box

inclusief toegang tot gegevens en analyses via de applicatie

Beschikbaar in bepaalde gebieden*

Service PACK

+ 3 jaar, hernieuwbaar

Onafhankelijk van het aantal bedrijfsuren

+ Garantieverlenging

+ Inclusief slijtageonderdelen,
exclusief lopende band

+ 2 onderhoudsbezoeken

+ 2 smart visits

+ 2 smart calls

+ 2 controlebezoeken

+ Onderhoud op afstand 24/7

inclusief oproepen die voortkomen uit Smart&Share-alerts

+ Smart&Share box

inclusief toegang tot gegevens en analyses via de applicatie

+ Opleiding "Niveau 2" (1 per jaar)

+ Interventie <48 u (werkdagen)

Beschikbaar in bepaalde gebieden*

Service PACK+

+ 3 jaar, hernieuwbaar

Onafhankelijk van het aantal bedrijfsuren

+ Garantieverlenging

+ Inclusief slijtageonderdelen,
exclusief lopende band

+ 4 onderhoudsbezoeken

+ 2 smart visits

+ 2 smart calls

+ 2 controlebezoeken

+ Instellingen aanpassen op locatie

1 aanpassing/machine/jaar

+ Onderhoud op afstand 24/7

inclusief oproepen die voortkomen uit Smart&Share-alerts

+ Smart&Share box

inclusief toegang tot gegevens en analyses via de applicatie

+ Opleiding "Niveau 2" (1 per jaar)

+ Interventie <24 u (werkdagen)

Beschikbaar in bepaalde gebieden*

(*) Frankrijk, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, VK, Ierland, Italië, Spanje, Portugal, Benelux, Polen, Griekenland, USA, Canada, Japan, Australië.