

SERVICE-LEISTUNGEN PELLENC ST

Vernetzte
schlüsselfertige Lösungen



Service PACK

Komplettlösung

- + Pellenc ST erfindet das Servicekonzept neu mit der Markteinführung einer Komplettlösung: dem **Service Pack**. Der Service Pack ist ein **komplettes und überschaubares Serviceleistungspaket** zur **Steigerung der Gesamtperformance des Standorts und ermöglicht es gleichzeitig, die Kontrolle über die Kosten zu bewahren**.
- + Er kombiniert **Smart-Besuche** und die Erstellung **benutzerangepasster Berichte**, die sich auf die Maschinendaten stützen, mit **der klassischen Wartung, Verschleiß- und Austauschteilen** sowie einem **24/7 verfügbaren Fernsupport** für alle Arten von Anfragen.

Service CONNECT

Vernetzte Lösung

- + Die Lösung **Service Connect** garantiert unseren Kunden ein hervorragendes Serviceniveau sowie die Bereitstellung von **benutzerangepassten Berichten** und **Datenanalysen** im Rahmen der **Wartungsbesuche**.
- + **Neuheit 2022** Pellenc ST schließt beim Kauf einer Mistral+ **Connect** systematisch ein Jahr 24/7-Service als Vor-Ort- wie auch Fernleistung mit ein.



24/7-Fernsupport

- Ausgeführt durch unsere lokal angesiedelten Experten
- 90 % der Rufe werden über Fernsupport gelöst
- **Neu** Überwachung der intelligenten Benachrichtigungen
- **Neu** Präventive Kontaktaufnahme

Lokaler Support

- Ein Team von 7 Experten, die in ganz Frankreich zum Einsatz kommen
- Hohe Reaktivität
- Schnell verfügbare Ersatzteile



Service CONNECT

+ 3 Jahre, verlängerbar

- + 1 Jahr inklusive beim Kauf einer Mistral CONNECT
- + Unabhängig von der Betriebsstundenzahl

+ 2 Wartunasbesuche

- + 2 kombinierte Smart-Besuche

+ Fernwartung 24 Stunden 7 Tage die Woche

- + inklusive auf Smart& share-Benachntigungen hin ertolgende Anrufr
- + **Smart&Share box**
- + indutive Zugntf ouf Daten und Analysen uper die Anwendung

Verfügbar in bestimmten geografischen Gebieten*

Service PACK

+ 3 Jahre, verlängerbar

Indépendant du nombre d'heures d'exploitation

- + **Garantierweiterung**
- + **Verschleißteile inklusive**

Förderbandgurtausgenommen

+ 2 Wartungsbesuche

- + 2 Smart-Besuche
- + 2 Smart-Anrufe
- + 2 Kontrollbesuche

+ Fernwartung 24 Stunden 7 Tage die Woche

inclusive auf Smart& share-Benachntigungen hin ertolgende Anrufr

- + **Smart&Share box**
- + inclusive Zugriff auf Daten und Analysen über die Anwendung
- + **Schulung „Niveau 2“ (1/Jahr)**
- + **Einsatzbereitschaft <48h (werktags)**

Verfügbar in bestimmten geografischen Gebieten*

Service PACK+

+ 3 Jahre, verlängerbar

Unabhängig von der Betriebsstundenzahl

- + **Garantierweiterung**
- + **Verschleißteile inklusive**

Förderbandgurtausgenommen

+ 4 Wartungsbesuche

- + 2 Smart-Besuche
- + 2 Smart-Anrufe
- + 2 Kontrollbesuche
- + **Einstellungsanpassung vor Ort**

Einstellungsanpassung/Maschine/Jahr

+ Fernwartung 24 Stunden 7 Tage die Woche

inclusive auf Smart& share-Benachntigungen hin ertolgende Anrufr

- + **Smart&Share box**
- + inclusive Zugriff auf Daten und Analysen über die Anwendung
- + **Schulung „ Niveau 2“ (1/Jahr)**
- + **Einsatzbereitschaft <24h (werktags)**

Verfügbar in bestimmten geografischen Gebieten*

(*) Frankreich, Deutschland, Österreich, Schweiz, Vereinigtes Königreich, Irland, Italien, Spanien, Portugal, Benelux, Polen, Griechenland, USA, Kanada, Japan, Australien.