

SERVICES PELLENC ST

Les solutions clé en main
et connectées



Service PACK

Solution tout-en-un

- + Pellenc ST réinvente l'approche du service avec le lancement d'une solution tout-en-un : le **Service Pack**. Le Service Pack est un **service simple et complet**, visant à **accroître les performances globales du site**, tout en **maîtrisant les coûts**.
- + Il combine des **Smart Visites**, des **rapports personnalisés**, appuyés par les informations machines, avec de la **maintenance classique**, des **pièces d'usure ou de rechange**, ainsi qu'une **télé-assistance disponible 24h/24, 7j/7** pour toute demande.

Service CONNECT

Solution Connectée

- + Le **Service Connect** garantit à nos clients le meilleur niveau de service, ainsi que la mise à disposition de **rapports personnalisés** et d'**informations analysées**, lors des **visites de maintenance**.
- + **Nouveauté 2022** Pellenc ST inclut systématiquement un an de **services 24h/24, 7j/7**, sur site et à distance, avec l'achat d'une Mistral+ Connect.



Télé-assistance 24/7

- Assurée par nos experts locaux
- 90% des cas d'appels sont résolus à distance
- **Nouveau** Surveillance des alertes intelligentes
- **Nouveau** Appels préventifs

Support local

- Une équipe de 7 experts déployée sur toute la France
- Réactivité élevée
- Pièces disponibles rapidement

Service CONNECT



+ 3 ans renouvelables

1 an inclus avec l'achat de Mistral+ CONNECT
Indépendant du nombre d'heures d'exploitation



+ 2 visites de maintenance

+ 2 smart visites combinées



+ Télémaintenance 24h/24, 7j/7

incluant appels issus d'alertes Smart&Share

+ Smart&Share box

incluant accès aux données et analyses via l'application



Disponible sur certains territoires*

Service PACK



+ 3 ans renouvelables

Indépendant du nombre d'heures d'exploitation

+ Extension de garantie

+ Pièces d'usure incluses,
hors bande convoyeur



+ 2 visites de maintenance

+ 2 smart visites

+ 2 smart calls

+ 2 visites de contrôle



+ Télémaintenance 24h/24, 7j/7

incluant appels issus d'alertes Smart&Share

+ Smart&Share box

incluant accès aux données et analyses via l'application

+ Formation « Niveau 2 » (1/ an)

+ Intervention <48h (jours ouvrés)



Disponible sur certains territoires*

Service PACK+



+ 3 ans renouvelables

Indépendant du nombre d'heures d'exploitation

+ Extension de garantie

+ Pièces d'usure incluses,
hors bande convoyeur



+ 4 visites de maintenance

+ 2 smart visites

+ 2 smart calls

+ 2 visites de contrôle

+ Ajustement réglages sur site

1 ajustement/machine/an



+ Télémaintenance 24h/24, 7j/7

incluant appels issus d'alertes Smart&Share

+ Smart&Share box

incluant accès aux données et analyses via l'application

Formation « Niveau 2 » (1/ an)

+ Intervention <24h (jours ouvrés)



Disponible sur certains territoires*

(*) France, Allemagne, Autriche, Suisse, UK, Irlande, Italie, Espagne, Portugal, Benelux, Pologne, Grèce, USA, Canada, Japon, Australie.