

SERVIZI PELLENC ST

Le soluzioni chiavi in mano
e connesse



Service PACK

Soluzione tutto-in-uno

- + Pellenc ST reinventa l'approccio del servizio clienti
Con il lancio di una soluzione tutto-in-uno : il **Service Pack**.
Il Service Pack è un **servizio semplice e completo**, con l'obiettivo di **accrescere le prestazioni globali del sito, il tutto controllando i costi**.
- + Combina le **Visite Smart**, i **report personalizzati**, supportati dalle informazioni delle macchine, con la **manutenzione classica**, le **parti di ricambio e soggette ad usura**, così come il servizio di **manutenzione da semoto disponibile 24/7**.

Service CONNECT

Soluzione Connessa

- + Il **Service Connect** garantisce ai nostri clienti il migliore livello di servizio, così come la messa a disposizione di **report personalizzati** e **analisi svolte**, durante le **visite di manutenzione**.
- + **Novità 2022** Pellenc ST include **sistematicamente un anno di servizi 24/7**, sul sito e a distanza, con l'acquisto di una Mistral+ Connect.



Assistenza da remoto 24/7

- Assicurata dai nostri esperti locali
- 90% delle richieste di intervento sono risolte a distanza
- **Nuovo** Sorveglianza delle allerte Smart
- **Nuovo** Chiamate preventive

Supporto locale

- Un'equipe di esperti
- Reattività elevata
- Parti disponibili rapidamente

Service CONNECT

+ 3 anni rinnovabile

1 anno incluso con l'acquisto della Mistral+ CONNECT
Indipendentemente dal numero di ore di utilizzo

+ 2 visite di manutenzione

+ 2 visite smart combinate

+ Manutenzione da remoto 24/7

Include le chiamate di allerta Smart&Share

+ Smart&Share box

Include accesso a dati e analisi via l'applicazione

Disponibile in alcuni territori*

Service PACK

+ 3 anni rinnovabile

Indipendentemente dal numero di ore di utilizzo

+ Estensione della garanzia

+ Parti di ricambio soggette ad usura incluse
ad esclusione del nastro trasportatore

+ 2 visite di manutenzione

+ 2 visite smart

+ 2 smart calls

+ 2 visite di controllo

+ Manutenzione da remoto 24/7

Include le chiamate di allerta Smart&Share

+ Smart&Share box

Include accesso a dati e analisi via l'applicazione

+ Formazione « Livello 2» (1/ anno)

+ Intervento <48h (giorni lavorativi)

Disponibile in alcuni territori*

Service PACK+

+ 3 anni rinnovabile

Indipendentemente dal numero di ore di utilizzo

+ Estensione della garanzia

+ Parti di ricambio soggette ad usura incluse
ad esclusione del nastro trasportatore

+ 4 visite di manutenzione

+ 2 visite smart

+ 2 smart calls

+ 2 visite di controllo

+ Regolazione in loco delle impostazioni

1 regolazione/macchina/anno

+ Manutenzione da remoto 24/7

Include le chiamate di allerta Smart&Share

+ Smart&Share box

include accesso a dati e analisi via l'applicazione

+ Formazione « Livello 2» (1/ anno)

+ Intervento <24h (giorni lavorativi)

Disponibile in alcuni territori*

(*) Francia, Germania, Austria, Svizzera, UK, Irlanda, Italia, Spagna, Portogallo, Benelux, Polonia, Grecia, USA, Canada, Giappone, Australia.