PELLENC ST
WE CAN SORT IT

SERVICES PELLENC ST

Les solutions clé en main et connectées

Service PACK

Solution tout-en-un

- Pellenc ST réinvente l'approche du service avec le lancement d'une solution tout-en-un : le **Service Pack.** Le Service Pack est un **service simple et complet**, visant à **accroître les performances globales du site,** tout en **maîtrisant les coûts.**
- Il combine des **Smart Visites**, des **rapports personnalisés**, appuyés par les informations machines, avec de la **maintenance classique,** des **pièces d'usure ou de rechange**, ainsi qu'une **télé-assistance disponible 24h/24, 7j/7** pour toute demande.

Service CONNECT

Solution Connectée

- Le **Service Connect** garantit à nos clients le meilleur niveau de service, ainsi que la mise à disposition de **rapports personnalisés** et d'**informations analysées,** lors des **visites de maintenance.**
- **Nouveauté 2022** **Pellenc ST inclut systématiquement un an de services 24h/24, 7j/7**, sur site et à distance, avec l'achat d'une Mistral+ Connect.

SMART &SHARE

Télé-assistance 24/7

- **Assurée par nos experts locaux**
- **90% des cas d'appels sont résolus à distance**
- **Nouveau** **Surveillance des alertes intelligentes**
- **Nouveau** **Appels préventifs**

Support local

- **Une équipe de 7 experts déployée sur toute la France**
- **Réactivité élevée**
- **Pièces disponibles rapidement**

OFFRE SERVICE

FR

PELLENC ST
WE CAN SORT IT

Service CONNECT

- **3 ans renouvelables**
  1 an inclus avec l'achat de Mistral+ CONNECT
  Indépendant du nombre d'heures d'exploitation

- **2 visites de maintenance**
- **2 smart visites** combinées

- **Télémaintenance 24h/24, 7j/7**
  incluant appels issus d'alertes Smart&Share
- **Smart&Share box**
  incluant accès aux données et analyses via l'application

Disponible sur certains territoires*

Service PACK

- **3 ans renouvelables**
  Indépendant du nombre d'heures d'exploitation
- **Extension de garantie**
- **Pièces d'usure incluses,**
  hors bande convoyeur

- **2 visites de maintenance**
- **2 smart visites**
- **2 smart calls**
- **2 visites de contrôle**

- **Télémaintenance 24h/24, 7j/7**
  incluant appels issus d'alertes Smart&Share
- **Smart&Share box**
  incluant accès aux données et analyses via l'application
- **Formation « Niveau 2 »** (1/ an)
- **Intervention <48h** (jours ouvrés)

Disponible sur certains territoires*

Service PACK+

- **3 ans renouvelables**
  Indépendant du nombre d'heures d'exploitation
- **Extension de garantie**
- **Pièces d'usure incluses,**
  hors bande convoyeur

- **4 visites de maintenance**
- **2 smart visites**
- **2 smart calls**
- **2 visites de contrôle**
- **Ajustement réglages sur site**
  1 ajustement/machine/an

- **Télémaintenance 24h/24, 7j/7**
  incluant appels issus d'alertes Smart&Share
- **Smart&Share box**
  incluant accès aux données et analyses via l'application
- **Formation « Niveau 2 »** (1/ an)
- **Intervention <24h** (jours ouvrés)

Disponible sur certains territoires*

(*) France, Allemagne, Autriche, Suisse, UK, Irlande, Italie, Espagne, Portugal, Benelux, Pologne, Grèce, USA, Canada, Japon, Australie.

125, rue François Gernelle – BP 124 - 84124 Pertuis Cedex 4 - FRANCE
+33 4 90 09 47 90
contact@pellencst.com
www.pellencst.com