PELLENC ST
WE CAN SORT IT

SERVICE-LEISTUNGEN PELLENC ST

Vernetzte schlüsselfertige Lösungen

Service PACK

Komplettlösung

- Pellenc ST erfindet das Servicekonzept neu mit der Markteinführung einer Komplettlösung: dem **Service PACK.** Der Service Pack ist ein **komplettes und überschaubares Serviceleistungspaket** zur **Steigerung der Gesamtperformance des Standorts und ermöglicht es** gleichzeitig, **die Kontrolle über die Kosten zu bewahren.**
- Er kombiniert **Smart-Besuche** und die Erstellung **benutzerangepasster Berichte,** die sich auf die Maschinendaten stützen, mit **der klassischen Wartung, Verschleiß- und Austauschteilen** sowie einem **24/7 verfügbaren Fernsupport** für alle Arten von Anfragen.

Service CONNECT

Vernetzte Lösung

- Die Lösung **Service CONNECT** garantiert unseren Kunden ein hervorragendes Serviceniveau sowie die Bereitstellung von **benutzerangepassten Berichten** und **Datenanalysen** im Rahmen der **Wartungsbesuche.**
- **Pellenc ST schließt beim Kauf einer Mistral+ CONNECT** systematisch ein Jahr 24/7-Service als Vor-Ort- wie auch Fernleistung mit ein.

SMART &SHARE

24/7-Fernsupport

- **Ausgeführt durch unsere lokal angesiedelten Experten**
- **90 % der Rufe werden über Fernsupport gelöst**
- **Überwachung der intelligenten Benachrichtigungen**

Lokaler Support

- **Ein Team von Experten**
- **Hohe Reaktivität**
- **Schnell verfügbare Ersatzteile**

SERVICEANGEBOT

DE

PELLENC ST
WE CAN SORT IT

Service CONNECT

- **3 Jahre, verlängerbar**
  - 1 Johr inklusive beim Kauf einer Mistralt CONNECT
  - Unabhängig von der Betriebsstundenzahl

- **2 Wartunasbesuche**
- **2 kombinierte Smart-Besuche**

- **Fernwartung 24 Stunden 7 Tage die Woche**
  - indusive auf Smart& share-Benachnchtigungen hin ertolgende Anrufr
- **Smart&Share box**
  - indutive Zugntf ouf Daten und Analysen uper die Anwendung

Verfügbar in bestimmten geografischen Gebieten*

Service PACK

- **3 Jahre, verlängerbar**
  Indépendant du nombre d'heures d'exploitation
- **Garantieerweiterung**
- **Verschleißteile inklusive**
  Förderbandgurtausgenommen

- **2 Wartungsbesuche**
- **2 Smart-Besuche**
- **2 Smart-Anrufe**
- **2 Kontrollbesuche**

- **Fernwartung 24 Stunden 7 Tage die Woche**
  indusive auf Smart& share-Benachnchtigungen hin ertolgende Anrufr
- **Smart&Share box**
  indusive Zugriff auf Daten und Analysen über die Anwendung
- **Schulung „Niveau 2"** (1/Jahr)
- **Einsatzbereitschaft <48h** (werktags)

Verfügbar in bestimmten geografischen Gebieten*

Service PACK+

- **3 Jahre, verlängerbar**
  Unabhängig von der Betrebsstundenzahl
- **Garantieerweiterung**
- **Verschleißteile inklusive**
  Förderbandgurtausgenommen

- **4 Wartungsbesuche**
- **2 Smart-Besuche**
- **2 Smart-Anrufe**
- **2 Kontrollbesuche**
- **Einstellungsanpassung vor Ort**
  Einstellungsanpassung/Maschine/Jahr

- **Fernwartung 24 Stunden 7 Tage die Woche**
  indusive auf Smart& share-Benachnchtigungen hin ertolgende Anrufr
- **Smart&Share box**
  indusive Zugriff auf Daten und Analysen über die Anwendung
- **Schulung „ Niveau 2"** (1/Jahr)
- **Einsatzbereitschaft <24h** (werktags)

Verfügbar in bestimmten geografischen Gebieten*

(*) Frankreich, Deutschland, Österreich, Schweiz, Vereinigtes Königreich, Irland, Italen, Spanien, Portugal, Benelux, Polen, Griechenland, USA, Kanada, Japan, Australien.

125, rue François Gernelle – BP 124 - 84124 Pertuis Cedex 4 - FRANKREICH
+33 4 90 09 47 90
contact@pellencst.com
www.pellencst.com