

SERVICIOS PELLENC ST

Las soluciones llave en mano y conectadas



Service PACK

Solución todo en uno

- + Pellenc ST reinventa el enfoque del servicio con el lanzamiento de una solución todo en uno: el **Service PACK**. El Service Pack es un **servicio sencillo y completo**, dirigido a **aumentar el rendimiento global del sitio, controlando los costes**.
- + Combina **Smart Visites, informes personalizados**, con el soporte de información sobre máquinas, con un **mantenimiento tradicional, piezas de desgaste o de recambio**, así como una **teleasistencia disponible las 24 horas, los 7 días de la semana** para resolver cualquier tipo de duda.

Service CONNECT

Solución conectada

- + **Service CONNECT** garantiza el máximo nivel de servicio a nuestros clientes, así como la disponibilidad de **informes personalizados e información analizada** durante las **visitas de mantenimiento**.
- + Pellenc ST incluye sistemáticamente un año de servicios las **24 horas, los 7 días de la semana**, localmente y a distancia, con la compra de una Mistral+ CONNECT.



Teleasistencia las 24 horas, los 7 días de la semana

- Garantizado por nuestros expertos locales
- El 90 % de los casos de llamadas se resuelven a distancia
- Vigilancia de alertas inteligentes

Soporte local

- Un equipo de expertos
- Gran reactividad
- Piezas disponibles rápidamente



Service CONNECT

+ 3 años renovables

Incluye 1 año con la compra de Mistral+ CONNECT
Independientemente del número de horas de cultivo

+ 2 visitas de mantenimiento

+ 2 visitas inteligentes combinadas

+ Mantenimiento a distancia las 24 horas del día, los 7 días de la semana

incluyendo llamadas derivadas de alertas Smart&Share

+ Smart&Share box

incluyendo acceso a datos y análisis a través de la aplicación

Disponibile en ciertos países*

Service PACK

+ 3 años renovables

Independientemente del número de horas de cultivo

+ Extensión de garantía

+ Incluye piezas sometidas a desgaste
sin incluir la banda del transportador

+ 2 visitas de mantenimiento

+ 2 visitas inteligentes

+ 2 llamadas inteligentes

+ 2 visitas de control

+ Mantenimiento a distancia las 24 horas del día, los 7 días de la semana

incluyendo llamadas derivadas de alertas Smart&Share

+ Smart&Share box

incluyendo acceso a datos y análisis a través de la aplicación

+ Formación «Nivel 2» (1/año)

+ Intervención <48 h (días laborables)

Disponibile en ciertos países*

Service PACK+

+ 3 años renovables

Independientemente del número de horas de cultivo

+ Extensión de garantía

+ Incluye piezas sometidas a desgaste
sin incluir la banda del transportador

+ 4 visitas de mantenimiento

+ 2 visitas inteligentes

+ 2 llamadas inteligentes

+ 2 visitas de control

+ Configuración de los ajustes en la
empresa del cliente

1 ajuste/máquina/año

+ Mantenimiento a distancia las 24 horas del día, los 7 días de la semana

incluyendo llamadas derivadas de alertas Smart&Share

+ Smart&Share box

incluyendo acceso a datos y análisis a través de la aplicación

+ Formación «Nivel 2» (1/año)

+ Intervención <24 h (días laborables)

Disponibile en ciertos países*

(*) Francia, Alemania, Austria, Suiza, Reino Unido, Irlanda, Italia, España, Portugal, Países Bajos, Polonia, Grecia, Estados Unidos, Canadá, Japón y Australia.