

# DIENSTEN PELLENC ST

Kant-en-klare en  
verbonden oplossingen



## Service PACK

### Alles-in-één oplossing

- + Pellenc ST vernieuwt zijn service-aanpak met de lancering van een alles-in-één oplossing: het **Service PACK**. Service Pack is een **eenvoudige en complete service** om de **algemene prestaties van de vestiging te verbeteren** en de **kosten te beheersen**.
- + Het is een combinatie van **Smart Visits**, **gepersonaliseerde rapporten** op basis van machine-informatie en het **gebruikelijke onderhoud, slijtage- en vervangingsonderdelen** en **ondersteuning op afstand die 24/7 bereikbaar** is voor vragen.

## Service CONNECT

### Verbonden oplossing

- + **Service CONNECT** garandeert onze klanten het hoogste serviceniveau en de beschikking over **gepersonaliseerde rapporten en gegevensanalyses** tijdens **onderhoudsbezoeken**.
- + **Pellenc ST biedt automatisch gratis één jaar 24/7 service aan**, op locatie en op afstand, bij de aankoop van een Mistral+ CONNECT.



### 24/7 Ondersteuning op afstand

- Uitgevoerd door onze lokale experts
- 90% van de oproepen worden op afstand opgelost
- Monitoring van Smart alerts

### Lokale ondersteuning

- Een team van experts
- Hoge reactiviteit
- Onderdelen snel beschikbaar

## Service CONNECT

### + 3 jaar, hernieuwbaar

1 jaar inbegrepen bij de aankoop van Mistral+ CONNECT  
Onafhankelijk van het aantal bedrijfsuren

### + 2 onderhoudsbezoeken

### + 2 gecombineerde smart visits

### + Onderhoud op afstand 24/7

inclusief oproepen die voortkomen uit Smart&Share-alerts

### + Smart&Share box

inclusief toegang tot gegevens en analyses via de applicatie

Beschikbaar in bepaalde gebieden\*

## Service PACK

### + 3 jaar, hernieuwbaar

Onafhankelijk van het aantal bedrijfsuren

### + Garantieverlenging

+ Inclusief slijtageonderdelen,  
exclusief lopende band

### + 2 onderhoudsbezoeken

### + 2 smart visits

### + 2 smart calls

### + 2 controlebezoeken

### + Onderhoud op afstand 24/7

inclusief oproepen die voortkomen uit Smart&Share-alerts

### + Smart&Share box

inclusief toegang tot gegevens en analyses via de applicatie

### + Opleiding "Niveau 2" (1 per jaar)

### + Interventie <48 u (werkdagen)

Beschikbaar in bepaalde gebieden\*

## Service PACK+

### + 3 jaar, hernieuwbaar

Onafhankelijk van het aantal bedrijfsuren

### + Garantieverlenging

+ Inclusief slijtageonderdelen,  
exclusief lopende band

### + 4 onderhoudsbezoeken

### + 2 smart visits

### + 2 smart calls

### + 2 controlebezoeken

### + Instellingen aanpassen op locatie

1 aanpassing/machine/jaar

### + Onderhoud op afstand 24/7

inclusief oproepen die voortkomen uit Smart&Share-alerts

### + Smart&Share box

inclusief toegang tot gegevens en analyses via de applicatie

### + Opleiding "Niveau 2" (1 per jaar)

### + Interventie <24 u (werkdagen)

Beschikbaar in bepaalde gebieden\*

(\*) Frankrijk, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, VK, Ierland, Italië, Spanje, Portugal, Benelux, Polen, Griekenland, USA, Canada, Japan, Australië.